

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский  
государственный университет»



А. М. Чирнинов

« 01 2025 г.

## **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный  
университет» на диссертационную работу  
МОИСЕЕНКО ВЛАДИСЛАВА АЛЕКСАНДРОВИЧА  
на тему «Социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг  
на основе платформенных решений»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика  
(4. Экономика сферы услуг)**

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Одним из наиболее серьезных вызовов социально-экономического развития мирового сообщества на ближайшую перспективу является обеспечение эффективности функционирования национальных систем здоровьесбережения. Согласно экспертным данным, важной и в полной мере не решенной проблемой для Всемирной организации здравоохранения остается проблема доступности качественных медицинских услуг. Указанная проблема характерна как для отдельных стран, так и внутристрановых проявлений неравенства.

Развитие цифровых технологий предопределяет серьезные изменения в развитии сферы медицинских услуг. Обеспечение доступности медицинских услуг тесно связано с развитием различных типов платформ. В этой связи диссертационная работа Моисеенко В.А. подготовлена на актуальную тему и посвящена развитию теоретических положений и разработке научно-

методических подходов к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, их достоверность**

Диссертационная работа обладает высокой степенью обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором диссертации. Научно-методические подходы, разработанные предложения и рекомендации опираются на труды российских и зарубежных ученых, проводящих исследования проблем развития сферы медицинских услуг в экономической науке, изучающих проблемы цифрового развития здравоохранения.

Все положения диссертационного исследования, сформулированные выводы и рекомендации базируются на корректно используемой методологии, опирающейся на системный, комплексный и ценностный подходы, а также следующую совокупность общенаучных и специальных методов исследования: методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, наблюдения, а также графический метод, методы статистического анализа, методы экономического анализа, метод систематизации содержательных характеристик изучения предмета исследования.

**Достоверность и обоснованность основных положений, выводов и рекомендаций.**

Достоверность научных результатов исследования подтверждается использованием значительного массива научных публикаций зарубежных и российских ученых по проблемам развития сферы медицинских услуг, применением комплексного научно-методического инструментария к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений.

Результаты диссертационного исследования были представлены в ходе участия в работе международных, всероссийских научно-практических

конференций, приняты к рассмотрению в ходе выполнения НИР «Устойчивое развитие социально-экономических систем в цифровой среде» в ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского». Отдельные результаты диссертационного исследования приняты к внедрению Министерством здравоохранения Республики Крым (справка о внедрении от 28.05.2025 г. №0/2911-08-06); ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (справка о внедрении от 15.04.2025 г. №01/15-04-25). Также материалы диссертации используются в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» при преподавании дисциплин кафедры менеджмента предпринимательской деятельности: «Сервисная деятельность», «Организация саморазвития», «Основы социального проектирования».

По теме диссертации опубликовано 20 работ общим объемом 6,1 п.л. (в том числе авторских – 4,85 п.л.), из них 4 публикации (2,5 п.л., в т.ч. авт. – 2,5 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 2 свидетельства о регистрации баз данных; 1 глава в монографии (0,9 п.л., в т.ч. авт. – 0,45 п.л.) и 13 публикаций (2,7 п.л., в т.ч. авт. – 1,9 п.л.) – в других изданиях.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения. Диссертация изложена на 186 страницах, содержит 24 таблицы, 45 рисунков, 12 приложений. Список литературы включает 144 источника.

### **Научная новизна и практическая значимость исследований**

1. На основе анализа научных трудов ведущих зарубежных и отечественных ученых в области экономики здравоохранения автором уточнены свойства медицинской услуги как совокупности социальных благ: особая жизненная важность медицинской услуги; временная ограниченность относительно возможности формирования отложенного спроса на потребление медицинской услуги; информационная асимметрия в понимании потребителем содержания и качества медицинской услуги; определение

объема оказания медицинской услуги осуществляется, как правило, производителем (поставщиком) услуги (с. 21).

Изучение теоретических подходов к развитию сферы медицинских услуг (с. 29-35) позволило автору обосновать, что социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг основывается на раскрытии содержательных характеристик социальной, экономической и институциональной компонент повышения цифровой доступности медицинских услуг, что в целом отражает социальную ориентированность оказания медицинских услуг в обеспечении сохранения населения, укрепления здоровья и повышения благополучия людей. Раскрывая содержательные характеристики социально-экономического развития сферы медицинских услуг в условиях цифровых трансформаций, в диссертации сделан вывод о том, что наиболее значимую роль в социально-экономическом развитии сферы медицинских услуг играет социальная компонента, которая включает: обеспечение равного доступа к медицинской помощи для всех категорий граждан, в т.ч. лиц с ОВЗ; повышение качества и безопасности медицинских услуг; профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни; подготовку квалифицированных кадров и улучшение условий труда медработников (с. 30).

2. В диссертации обосновано, что платформенное решение – это совокупность действий по принятию решений на основе данных в цифровой форме с использованием информационных систем, позволяющих автоматизированно проводить сравнительную оценку индикаторов социальной, медицинской и экономической эффективности (с. 48). Выделены направления продуцирования платформенных решений в сфере медицинских услуг: телемедицина и онлайн-консультации; развитие агрегаторов медицинских услуг с функционалом поиска врачей, записи на приём, формирования отзывов пациентов; совершенствование формирования персональных медицинских помощников с AI-диагностикой, предварительной диагностикой по симптомам; ведение электронных

медицинских карт и обмен данными с функционалом хранения историй болезней, интеграции с лабораториями и аптеками; мониторинг здоровья и носимые устройства с функционалом сбора данных о пульсе, давлении, уровне сахара и др.; развитие фармацевтических и логистических платформ и т.д. (с. 48-50).

Серьезным научным результатом исследований является предложенная в диссертации трактовка социально-экономической ценности платформенных решений, которая отражает: социальную ценность через цифровую доступность благодаря использованию платформ, качество и персонализацию, профилактику и раннюю диагностику, инклюзивность; экономическую ценность через платформенное интегрирование в обеспечении выбора наиболее оптимальных вариантов финансирования и установление очередности реализации тех или иных платформенных решений в условиях ограниченных ресурсов (с. 50). Авторский подход позволяет конкретизировать положения социально-экономической ценности платформенных решений, которые характеризуют целевые ориентиры обеспечения повышения цифровой доступности медицинских услуг для населения.

3. В ходе проведенных исследований (с. 72-90) автором выявлены закономерности социально-экономического развития сферы медицинских услуг: 1) увеличение численности обращения граждан за оказанием медицинских услуг в стремлении заботиться о состоянии здоровья и его укреплении, что отражается на снижении заболеваемости населения; 2) рост доступности медицинских услуг, обеспеченный увеличением числа больничных организаций и численности врачей в системе здравоохранения; 3) повышение качества медицинских услуг с наблюдаемым расширением спектра оказываемых услуг и созданием комфортных условий в процессах медицинского обслуживания; 4) повышение спроса на комфортные и качественные медицинские услуги обуславливают рост платных медицинских услуг и изменение моделей финансирования: применение

добровольного медицинского страхования (ДМС) наряду с обязательным медицинским страхованием (ОМС) позволяет расширять ресурсы финансирования сферы медицинских услуг (с. 92).

Обосновано, что выявленные закономерности позволяют прогнозировать изменения в медицинском обслуживании и разрабатывать стратегии и эффективные методы работы медицинских организаций в условиях действия ряда социально-экономических, технологических и институциональных вызовов. Более того, закономерности определяют направленность для регулирующих действий по созданию качественных условий перспективного развития медицинского обслуживания и сферы медицинских услуг

4. В диссертации в п. 2.1 на основе анализа изменений показателей оказания медицинских услуг в России за 2010-2024 гг. обоснована необходимость изменений в организации деятельности медицинских организаций для сокращения потерь, урегулирования процессов обслуживания пациентов, улучшения качества и доступности медицинских услуг (с. 61-77). Проведенные исследования позволили разработать научно-методический подход к анализу процессов цифровизации в сфере медицинских услуг как способ изучения оценочных показателей внедрения цифровых технологий, который определяет поиск имеющихся проблем в изучаемых процессах и их решений, включает ряд этапов подготовительных и аналитических действий (с. 94-97).

Проведенные расчеты и сравнения оценочных показателей выявили преимущества использования скоростного интернета, формирующего возможности доступности не только связи, но и медицинских услуг. Среди цифровых технологий в организациях здравоохранения и предоставления социальных услуг наибольшее применение имеют облачные сервисы (32,6%), цифровые платформы (19,5%), технологии сбора, обработки и анализа больших данных (15,5%); иные технологии – в меньшем объеме (с. 101-104).

5. В целях совершенствования социально-экономического развития сферы медицинских услуг на основе платформенных решений в диссертации исследованы цифровые преобразования в сфере медицинских услуг Республики Крым (с. 110-115). Исследования позволили сформировать направления социально-экономического развития сферы медицинских услуг: совершенствование доступности медицинских услуг (простота доступа, упрощение взаимодействия); защищенность данных (повышенная безопасность); инновационность методик оказания медицинских услуг (консолидация и обмен опытом); масштабируемость медицинской помощи (информированность специалистов, вовлеченность пациентов); оптимизация обслуживания (время, точность, производительность) (с. 120-123). Направления социально-экономического развития сферы медицинских услуг базируются на реализации цифровых медицинских технологий с использованием платформенных решений в оптимизации обслуживания.

Автором реализованы научные проекты, направленные на решение проблемы обеспечения доступности и информационной обеспеченности работников сферы медицинских услуг на основе внедрения кибериммунных интеллектуальных устройств. Представлена схема временной траектории перспективных индикаторов по направлениям социально-экономического развития сферы медицинских услуг Республики Крым, достижение которых направлено на решение социально-экономических задач в отрасли здравоохранения, дальнейшее развитие основ по цифровой трансформации сферы медицинских услуг региона (рис. 3.7, с. 131). Выполнена оценка экономической эффективности внедрения кибериммунных технологий социально-экономического развития сферы медицинских услуг (с. 139-146).

### **Теоретическая и практическая ценность диссертации**

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в развитии целостного подхода к раскрытию теоретико-концептуального содержания социально-экономического развития сферы медицинских услуг как комплексного процесса, включающего улучшение цифровой доступности,

качества и эффективности оказания медицинских услуг, а также их адаптацию к современным вызовам. Предложенный подход к социально-экономической ценности платформенных решений в сфере медицинских услуг позволяет обосновывать выбор наиболее оптимальных вариантов финансирования и установление очередности реализации тех или иных платформенных решений в условиях ограниченных ресурсов, способствует достижению целевых ориентиров в обеспечении повышения цифровой доступности медицинских услуг для населения.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что сформулированные в диссертации закономерности социально-экономического развития сферы медицинских услуг позволяют прогнозировать изменения в медицинском обслуживании и разрабатывать стратегии развития. Разработанный научно-методический подход к анализу процессов цифровизации в сфере медицинских услуг позволяет осуществлять поиск имеющихся проблем в изучаемых процессах и их решений, устанавливать значимость исследуемых процессов цифровизации в сфере медицинских услуг, определять возможности для реализации персонализированной и превентивной медицины. Определены направления социально-экономического развития сферы медицинских услуг, базирующиеся на реализации цифровых медицинских технологий с использованием платформенных решений в оптимизации обслуживания.

#### **Дискуссионные положения и замечания по диссертационной работе**

Положительная оценка научных результатов диссертанта не исключает необходимости уделения внимания некоторым замечаниям по работе:

1. В п. 1.2 диссертации на с. 30-31 автор обосновывает содержательные характеристики социально-экономического развития сферы медицинских услуг в условиях цифровых трансформаций. На рис. 1.2 (с. 31) приведены компоненты социально-экономического развития сферы медицинских услуг: социальная, экономическая, институциональная. Отдавая должное авторскому подходу к обоснованию содержательных характеристик

социально-экономического развития сферы медицинских услуг, в то же время, целесообразно было бы в тексте диссертации более подробно изложить характеристики указанных социальной, экономической, институциональной компонент социально-экономического развития сферы медицинских услуг.

2. В развитие положений социально-экономического развития сферы медицинских услуг в условиях цифровых трансформаций автором предлагаются подходы к цифровой трансформации сферы медицинских услуг: функциональный, научно-технический, координационный, платформенный, контрольно-регулирующий (рис. 1.3, с. 43). На с. 42-45 излагаются особенности каждого из рассматриваемых подходов к цифровой трансформации сферы медицинских услуг. С нашей точки зрения, было бы уместно отразить взаимоувязанность положений данных подходов с перспективными направлениями социально-экономического развития сферы медицинских услуг.

3. В ходе анализа показателей обеспечения развития сферы медицинских услуг автором описываются тенденции развития сферы медицинских услуг (с. 91). В итоге автор делает краткий вывод о том, что «негативные тенденции могут иметь отрицательные социально-экономические проявления как в краткосрочном, так и долгосрочном периодах, поэтому требуют обязательного урегулирования» (с. 92). В то же время автор не уточняет, какие именно из выявленных им тенденций являются отрицательными.

4. В п. 2.2 диссертации представлен статистический анализ использования цифровых технологий в организациях здравоохранения, включая технологии сбора, обработки и анализа больших данных, облачные сервисы, центры обработки данных, цифровые платформы, ГИС, Интернет вещей (рис. 2.23, 2.24 на с. 102). Указано, что упоминаемые цифровые технологии применяют в среднем чуть более 10% медицинских организаций, при этом применение технологий сбора, обработки и анализа больших данных уменьшилось почти в 2 раза – с 30,6% в 2022 году до 15,5% в 2023 году, а по

использованию облачных сервисов также произошло уменьшение: с 36,3% в 2022 году до 32,6% в 2023 году (с. 103). Не умаляя значимости и важности внедрения платформенных решений в процессы оказания медицинских услуг, автору следовало бы указать причины сокращения объемов использования технологий больших данных и облачных сервисов.

Сформулированные дискуссионные положения и замечания не умаляют научной значимости полученных автором диссертации оригинальных научных результатов.

**Заключение о соответствии диссертации требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Диссертационная работа Моисеенко Владислава Александровича на тему «Социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг на основе платформенных решений», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи развития теоретических положений и разработки научно-методических подходов к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений.

Тема, содержание, область и результаты диссертационного исследования соответствуют требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; п. 4.12. Экономика здравоохранения.

Диссертация имеет четкую, логичную структуру и опирается на современные методы исследования. Текст автореферата диссертации дает полное представление о содержании и основных положениях диссертации. Диссертация характеризуется глубиной теоретического анализа, четкой формулировкой выводов, что подтверждает высокий научный уровень проведенного исследования.

Диссертационное исследование соответствует требованиям к кандидатским диссертациям, предъявляемым п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 16.10.2024 г.), а Моисеенко Владислав Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Отзыв ведущей организации на диссертацию Моисеенко Владислава Александровича на тему «Социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг на основе платформенных решений» подготовлен и одобрен на заседании Высшей экономической школы (протокол от 01 сентября 2025 № 1).

Руководитель  
Высшей экономической школы  
Института экономики и управления  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Тихоокеанский  
государственный университет»,  
кандидат экономических наук,  
доцент

Елена Николаевна Тумилевич

**Сведения о ведущей организации:**

Наименование организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный университет».

Адрес: 680035, Россия, г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136.

Сайт: <https://togudv.ru/ru/>

E-mail: [mail@togudv.ru](mailto:mail@togudv.ru)

Тел.: + (4212) 97-97-00

Подпись Тумилевич Е. Н.  
Завещаю специалист по персоналу отдела кадров

