

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, доцента
ИБРАГИМОВА ЭРНЕСТА ЭНВЕРОВИЧА
на диссертацию Минина Евгения Викторовича
«Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в
сфере туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая
экономика (4. Экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Транспортное обслуживание является неотъемлемой частью туристического продукта, обеспечивая доступность различных направлений для путешествий, передвижение туристов к местам отдыха, достопримечательностям, другим туристическим объектам, и оказывает значительное влияние на его качество. Транспортное обслуживание тесно связано с другими туристическими услугами, такими как размещение, питание, экскурсии и т. д., его организация и технологии оказывают влияние на весь комплекс туристических услуг, способствуют максимизации экономического эффекта от туризма.

Автор, ссылаясь на научные выводы исследователей-предшественников, справедливо подчеркивает, что развитие сферы туризма и развитие транспорта – взаимосвязанные и взаимообусловленные процессы, что в настоящее время транспорт и сфера туризма быстро трансформируются, обеспечивая новую скорость технологических процессов перевозок, усиливая безопасность поездок, повышая качество и уровень сервиса для туристов.

В России уделяется значительное внимание развитию туризма, особенно внутреннего. В рамках государственной стратегии развития туризма, реализуются различные проекты, направленные на улучшение инфраструктуры, повышение доступности туристических продуктов и совершенствование управления.

С этих позиций представленная диссертация Минина Е.В. является весьма актуальным и своевременным исследованием, направленным на систематизацию результатов научных работ, посвященных факторам и условиям совершенствования транспортного обслуживания, раскрывающим авторские предложения и сформулированные положения научной новизны, что свидетельствует о личном вкладе в экономическую науку.

Автор справедливо отмечает и скрупулезно доказывает на протяжении своего исследования главную мысль – инновационно ориентированное транспортное обслуживание способствует устойчивому развитию туризма в России.

Все это определило высокую научную, научно-практическую актуальность и значимость представленного исследования Минина Е.В., усиливающихся в современных условиях санкционного давления на Российскую Федерацию.

Новизна научных положений и выводов диссертационного исследования.

В плане научной новизны наибольшее внимание следует акцентировать на подходах к формированию и реализации механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма.

Для этого автором использован наукометрический подход к содержательному анализу тематических отечественных и зарубежных публикаций и изучения трактовок понятия «транспортное обслуживание» (с. 13-17), что позволило раскрыть содержание и применять определение транспортного обслуживания как составляющей туристской деятельности и составного элемента комплексной туристской услуги, основанные на совершение факта перемещения туристов во время путешествий.

Ретроспективный подход исследования применен для рассмотрения целей и задач транспортного обслуживания туризма в хронологии изменений (с. 18-19), а также для изучения формирования транспортных сетей в России и развития транспортного обеспечения туризма по основным видам транспорта (с. 19-21), что позволило наблюдать зависимость туристской активности от транспортного

обеспечения и технических условий транспортных средств.

Далее, в плане научной новизны необходимо отметить такое продвижение соискателя, как определение содержания инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, (стр. 35). Новизна положения состоит в уточнении сущности процессов и интеграции, составляющих обслуживания в пространстве и времени при внедрении инновационных решений.

С позиции выделенных автором детерминированных аспектов инновационно ориентированного развития транспортного обслуживания в сфере туризма (с. 36-40) соискатель формирует инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма (стр. 56-59), новизна которого состоит в обосновании комплексных транспортных решений с использованием различных видов и способов передвижения, направленных на улучшение условий использования объектов транспортной инфраструктуры в обеспечении туристского обслуживания.

Научный подход, основанный на применении статистических методов к экономическим данным, был реализован в сравнительном и экономико-статистическом анализе изменений транспортного обслуживания туристов (с.61-70), изучения динамики туристических поездок и мобильности (с. 72-83), что позволило определить новые тенденции и смену предпочтений туристов, сформировать заключение об уровне транспортного обслуживания туристов с уточнением трансформаций последних лет, выявить имеющиеся сложности, вызванных влиянием санкций и действием соответствующих ограничений, и определить направления урегулирования по видам транспорта.

Для исследования проблем транспортного обслуживания в сфере туризма соискателем предложено применение стандартизированного подхода к проведению опроса туристов, при котором используются разработанные анкеты с определенным набором вопросов, что обеспечило сопоставимость ответов разных респондентов и позволило провести количественный анализ полученных данных (стр. 87-95). Следует отметить собранный автором значительный объем эмпирической информации, собранной в онлайн формате. В частности, автором

собраны и использованы мнения потребителей услуг, характеризующие, во-первых, уровень транспортного обслуживания и предпочтения туристов, во-вторых, имеющиеся недостатки и неудобства в пользовании транспортом на отдыхе и, в-третьих, предложения по совершенствованию транспортного обслуживания в туризме (с. 96-101).

Важным элементом научной новизны в диссертационной работе Минина Е.В. следует считать обращение соискателя к проблемам развития отраслевой деятельности, создания условий для активного применения инновационных инструментов в транспортном обслуживании, итогом чего стал предложенный автором механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма (с. 102-109), новизна которого состоит в обосновании взаимодействий по совершенствованию деятельности на транспорте и в сфере туризма при внедрении инновационных решений достижения повышения качества услуг, обеспечения персонализации обслуживания. Реализация разработанного механизма позволит обеспечить возможности перспективного планирования в удовлетворении туристского спроса и транспортного обслуживания в регионах страны, развития комплексной транспортной инфраструктуры, создания моделей оптимизации транспортных потоков и использования комбинации транспортных средств при осуществлении туристских поездок (с. 110-135).

Заслуживает внимания предложенная автором модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания (с. 137-141). Модель построена на сочетании элементов транспортного обслуживания и функционирует с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождения перемещения туристов при взаимодействии различных видов транспортного обеспечения. Апробация модели бесшовного транспортного обслуживания доказала экономическую целесообразность применения, а именно: сокращение времени и средств туристов во время поездки (с. 142-151).

В аспекте практической значимости диссертационной работы Минина Е.В. можно отметить, что достигнутые им теоретико-методические продвижения могут быть использованы для формирования экономических, методических и инструментальных основ региональной политики субъектов Российской Федерации в направлении решения задач обеспечения туристской доступности территории регионов, повышении их конкурентоспособности. Выводы диссертационного исследования представляют интерес для органов местного самоуправления при подготовке программных документов, и для деятельности отраслевых предприятий и организаций при внедрении новых технологий и систем управления, улучшении качества обслуживания туристов.

Область диссертационного исследования соответствует требованиям Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), а именно п. 4.15. Туризм и рекреация; п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили научные подходы к познанию организации транспортного обслуживания в сфере туризма, ориентированного на инновации: экономика туризма, региональная экономика, концепция транспортного обслуживания, концепции инновационности, труды отечественных и зарубежных ученых в области применения различных видов инноваций в сфере услуг. Кроме того, для изучения процессов инновационного и цифрового развития, трансформации транспортного обслуживания в сфере туризма использованы положения, касающиеся современных информационных технологий, цифровой трансформации, а также влияния интернета на планирование и бронирование поездок. Многообразие используемых теоретических представлений и методологических подходов, объясняется сложностью объекта исследования. Обобщение теоретических и методологических положений позволило предложить разработанный автором механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекомендации по реализации. В исследовании были использованы

общенаучные методы диалектики, логики, системного анализа и синтеза, а также специальные методы проведения научных исследований: сравнительного и экономико-статистического анализа, экспертных мнений и проведения анкетного опроса.

Информационно-эмпирическая база исследования представлена законодательными актами и нормативно-правовыми документами органов власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами; официальными данными Федеральной службы государственной статистики (Росстат); материалами опубликованных аналитических отчетов; монографиями, научными статьями, докладами и прочими публикациями, посвященными изучению проблем обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг, результат проведенного анкетного опроса.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Широкий круг использованных автором научных источников, статистических данных, а также совершенный доказательный аппарат позволяют говорить о том, что степень обоснованности научных положений, основных выводов и рекомендаций данной диссертационной работы можно оценить, как достаточно высокую.

Дискуссионные положения и вопросы.

Положительно оценивая представленную диссертационную работу, следует высказать и ряд замечаний, рекомендаций автору, а также указать на дискуссионные вопросы:

1. В диссертации автор указал, что транспортное обслуживание «зависит от целенаправленной государственной политики и реализации экономических мер поддержки» (с. 28). Следовало уточнить такие меры государственной поддержки.
2. Считаем, что автору в диссертационном исследовании следовало бы больше внимания обратить на факторы, негативно воздействующие на развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, например, неравномерное развитие транспортной системы и ее влияние на туристические потоки.

3. Автор работы провел расширенный анализ транспортного обслуживания в сфере туризма с применением различных показателей, позволяющих оценить эффективность, качество и влияние транспортных услуг на туристическую деятельность (глава 2 диссертации). Почему в анализе не задействован коэффициент Гольца? Считаем, что его использование дополнило бы оценку уровня развития транспортной инфраструктуры.

4. На основе используемых в сфере туризма видов транспорта автором сформированы типы организации комбинированной транспортной мобильности туристов (с. 124 рис. 3.5). Автору следовало указать, какие из семи наборов комбинаций транспорта являются наиболее востребованными при формировании маршрутного пути туристской поездки.

Вместе с тем, указанные дискуссионные положения и вопросы не снижают нашей общей положительной оценки представленной к защите диссертации. В целом, по нашему мнению, поставленные диссертантом научно-исследовательские задачи решены успешно.

Заключение о соответствии диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертация Минина Е.В. «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), является завершенным и самостоятельным научным исследованием, в котором достигнута поставленная цель, получены новые теоретические результаты и решены многие научно-практические задачи. Автореферат отражает основное содержание диссертации.

Результаты исследования Минина Е.В. нашли отражение в 21 публикации общим объемом 9,58 п. л., из них авторских 8,15 п. л., в том числе 7 статей опубликовано в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой

степени доктора наук (из них 6 – в отнесенных к категории К1 и К2), а также представлены 14 статей в сборниках материалов научно-практических конференций (всероссийских и международных).

Считаем, что диссертация Минина Евгения Викторовича «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842.

С учетом изложенного считаем, что Минин Евгений Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой туризма,
менеджмента и социально-культурной деятельности
Крымского университета культуры, искусств и туризма,
доктор экономических наук, доцент

Ибрагимов Эрнест Энверович

«02» сентября 2025 г.

Подпись заверяю:



Подпись _____ удостоверяю,
директор управления кадров

«02» сентября 2025 г.

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

Ибрагимов Эрнест Энверович, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности, государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма».

Адрес: 295017, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 39.

Тел.: +7 (3652) 276-458

Адрес электронной почты: kukiit@kukiit.ru