

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Карповой Галины Алексеевны на диссертацию Минина Евгения Викторовича «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертация Минина Евгения Викторовича выполнена на актуальную тему, раскрывающую ряд вопросов, связанных с разработкой и реализацией механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания для выполнения задач развития внутреннего туризма в России.

Утвержденная государственная программа «Развитие туризма» реализуется комплексом мер федеральных проектов «Развитие туристической инфраструктуры», «Повышение доступности туристических продуктов» и «Совершенствование управления в сфере туризма» по созданию условий для обеспечения доступности гражданам поездок по стране в условиях комфортной и безопасной туристической среды, достижения увеличения количества путешествий внутри страны, а также повышения вклада отрасли в экономику.

Транспортное обслуживание играет ключевую роль в развитии внутреннего туризма, обеспечивая доступность туристических дестинаций и комфортное перемещение туристов. Эффективная транспортная инфраструктура и услуги являются основой для привлечения туристов, расширения туристических маршрутов и повышения качества отдыха. В числе целей совершенствования транспортного обслуживания определено внедрение инноваций, создание цифровых решений, а также функционирование цифровых сервисов.

Необходимо отметить, что попытки рассмотрения данной проблематики отмечаются в работах различных ученых, а также в проектах специалистов отраслевых организаций, функционирующих в разных регионах Российской Федерации. Но при этом практически отсутствуют исследования, основанные на поиске решений обеспечения устойчивых условий развития взаимоотношений в сфере транспорта и туризма, применения инновационно ориентированных подходов к транспортному обслуживанию в сфере туризма, а также условий роста экономики регионов и удовлетворению потребностей туристов, предусмотренных федеральными и региональными целевыми программами.

Диссертационная работа «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» выполнялась в соответствии с планом научных исследований ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по теме «Устойчивое развитие социально-экономических систем в цифровой среде» (НИОКТР-АААА-А21-121011990128-3, срок реализации 2021-2025 гг.).

Все выше изложенные положения объясняют актуальность избранной темы и важность ее разработки.

2. Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Сформулированные Мининым Евгением Викторовичем цель, объект и предмет исследования, а также поставленные для решения задачи соответствуют научному профилю работы и характеризуются актуальностью в рамках развития экономической науки. Фундаментальным элементом диссертации выступает сформированный инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания в сфере туризма и предложенный механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, научно обоснованные решения методических и практических задач его реализации.

Достижение научной обоснованности выполненного исследования построено на применении основ методологии исследования, базирующихся на доказанных теоретических и практических положениях экономической науки. Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Минина Евгения Викторовича, подтверждается использованием современных методов и подходов к оценке перспектив стратегического развития сферы туризма и обоснования выбранных направлений совершенствования транспортного обслуживания туристов. Минин Евгений Викторович сопровождает выводы по работе и внесенные предложения необходимым иллюстрированным материалом и расчетными данными, корректно использует инструментарий проведения научных исследований, в том числе общие и специальные методы анализа: диалектический метод, методы логики, системного анализа и синтеза, сравнительного и экономико-статистического анализа, экспертных мнений, поведения анкетного опроса и другие. Комбинация используемых в диссертационной работе методов позволила обеспечить обоснованность логической схемы исследования и объективность полученных результатов.

Научные положения диссертационного исследования основываются на достоверной и развернутой информационно-аналитической базе, включающей в себя нормативно-правовые акты, программные документы федерального и регионального уровней, официальные статистические данные, опубликованные научные статьи, монографические исследования, тематические аналитические отчеты, материалы научных конференций, результаты проведенного анкетного опроса.

Необходимо отметить, что обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования Минина Евгения Викторовича подтверждается обширной библиографией диссертации, практическим применением научных методов исследования, анализом информационно-аналитической базы статистических данных, апробацией и практической реализацией основных результатов диссертационного исследования.

Публикация результатов выполненного исследования в объеме 9,58 п.л., в т.ч. авторских – 8,15 п.л., проводилась: в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ, при этом из 7 статей в научных журналах, 2 – в отнесенных к категории К1 и 4 – в отнесенных к категории К2, т.е. в изданиях с высоким уровнем цитируемости и значимости, и в сборниках по материалам научно-практических конференциях всероссийского, национального и международного уровня, где автором исследования опубликовано 14 статей что характеризует серьезный уровень апробации результатов исследования, широкую применимость и значимость. Во всех опубликованных в соавторстве статьях выделена доля вклада диссертанта.

Практическое применение результатов научного исследования в работу региональных органов власти подтверждено справками о внедрении – Министерство курортов и туризма Республики Крым (справка от 04.02.2025 г. №01-27/257/1), Министерство транспорта Республики Крым (справка от 27.01.2025г. №01-03/132), и в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (справка от 18.04.2025 г. №10/3-12/502).

3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертации

В процессе проведенного Мининым Евгением Викторовичем научного исследования были получены результаты, направленные на решение актуальной научной задачи, заключающейся в развитии теоретических и практических подходов к обеспечению перспективного развития сферы туризма, реализация которых связана с применением механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма. К основным научным результатам диссертационной работы можно отнести:

1. Систематизация и уточнение содержания термина «транспортное обслуживание» и «инновации» для сферы туризма, представленные в работе и основанные на анализе существующих научных подходов (стр. 15-30 и стр. 31-34), позволили автору сформулировать содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма на базе комплекса действий транспортной инновационно активной системы (стр. 35).

2. Проведенный автором анализ основных факторов, определяющих инновационную направленность, и получаемые преимущества предметно к транспортному обслуживанию, позволил выделить факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма (стр. 37), представить их взаимосвязь с основными задачами и

направлениями развития внутреннего туризма, связанными с увеличением объемов перевозок, улучшением уровня обслуживания пассажиров, повышением безопасности перевозок, снижением стоимости, повышением гибкости и эффективности деятельности (стр. 38-48).

3. Сформированный и примененный автором инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, основанный на применении инновационных технологий и решений (стр. 56-59), позволил определить направления трансформации процессов обслуживания, разрешения проблем транспортного обслуживания существующие перспективы и возможности инновационного развития (стр. 69-99).

4. Разработанный механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма (стр. 104) базируется на мерах регулирующего воздействия на организацию взаимодействий по совершенствованию деятельности в сфере туризма и на транспорте при внедрении инновационных решений и инструментов (информатизация, цифровизация, интеграция, автоматизация, интеллектуальные системы) в создании эффективной и доступной транспортной инфраструктуры в туристских регионах (стр. 105-109). Предложенный механизм включает организационные, технические и технологические совершенствования, которые влияют на удовлетворение потребностей туристов, имеет практическое значение и может использоваться для управления транспортной системой в организации комбинированной мобильности туристов (стр. 124-129).

5. Практический и научный интерес представляет сформированная автором модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания (стр. 138), соответствующее обоснование оптимального варианта поездки с учетом разных видов задействованного транспорта, подтверждающее экономическую целесообразность – сокращение времени в пути и снижение стоимости расходов при передвижении туристов на транспорте (стр. 141-152).

Диссертантом продемонстрирована научная подготовленность по изучаемой сложной и многоаспектной проблематике, а также умение логично, обоснованно подходить к решению поставленных задач в соответствии с целью исследования.

4. Дискуссионные положения, замечания и пожелания к диссертационному исследованию

Представленная Мининым Евгением Викторовичем диссертация, наряду с определенными достоинствами не лишена ряда недостатков, которые не избавляют ее от замечаний и выступают основной для дальнейшей дискуссии. К их числу относятся следующие:

1. При проведении анализа проводимых реформ на транспорте и развития услуг для туристов, автор отмечает, что «на формирование транспортного обслуживания туризма в России повлияла реализация поставленных к реализации целей и задач государственных программных документов», перечисляя основные

из них (стр. 24). Целесообразным было бы уточнить характерные условия обеспечения транспортного обслуживания в обозначенных документах.

2. При изучении роста внутреннего туристского потока и сформировавшихся наиболее популярных туристических направлений в России на момент исследования (стр. 72-75), следовало было бы отразить соответствующее транспортное обеспечение на этих территориях с целью определения его влияния на положение в сложившемся рейтинге и выявления потенциала воздействия на активизацию туристской деятельности.

3. В работе исследование проблем транспортного обслуживания в сфере туризма построено на анализе результатов организованного в онлайн формате анкетного опроса респондентов (п. 2.3), мнение которых в наибольшей степени зависит от имеющегося опыта, форма анкеты размещена в приложении к диссертации (Приложение В, стр. 181). Но в тексте диссертации не отражено, как формировалась такая анкета. Считаем, что отражение процесса формирования анкеты, используемой в качестве средства для сбора сведений, способствовало бы обоснованию получения качественных данных.

4. Разработанный механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма (стр. 104) наглядно отражает условия для активного применения инновационных решений и инструментов при совершенствовании транспортного обслуживания. Следует подробнее пояснить ожидаемые качественные изменения в транспортном обслуживании, указанные в итоговых результатах, что позволило бы оценить все преимущества данного механизма.

Отмеченные недостатки и дискуссионные моменты диссертационной работы не снижают ее достоинств, а также не уменьшают теоретическую и практическую значимость проведенного исследования.

5. Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация Минина Евгения Викторовича, выполненная на тему «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма», представляет собой научно-квалификационную работу по завершеному экономическому исследованию. Автором работы продемонстрирована научная подготовленность по изучаемой многоаспектной проблематике, умение логически излагать материал, обосновывать полученные результаты и делать аргументированные выводы.

Представленная работа отвечает паспорту научной специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Диссертация написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выносимые на защиту, свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку.

Автореферат диссертации отражает полученные научные результаты, опубликованные по теме материалы соответствуют проведенному исследованию, раскрывают поставленную цель и сформулированные задачи. Основные положения работы апробированы и внедрены в практическую деятельность, что подтверждается соответствующими документами.

Исходя из вышеизложенного считаем, что диссертация Минина Евгения Викторовича на тему «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» соответствует требованиям п.9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013г., предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры экономики и
управления в сфере услуг
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»

 Карпова Галина Алексеевна



Сведения об официальном оппоненте:

Карпова Галина Алексеевна
доктор экономических наук (08.00.05), профессор,
профессор кафедры экономики и управления в сфере услуг,
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»,
адрес: 191023, Россия, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32,
телефон: (812) 458-97-63 доб. 3814, 3854,
e-mail: dept.keiuss@unecon.ru