

*В диссертационный совет 24.2.318.09  
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет  
имени В.И.Вернадского»*

### **ОТЗЫВ**

*официального оппонента*

*доктора экономических наук, профессора Дураковой Ирины Борисовны на  
диссертационную работу Се Яцзин «Киберсоциальный подход к повышению  
эффективности труда в цифровой экономике»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика  
(8. Экономика народонаселения и экономика труда)*

#### **1. Актуальность темы диссертационного исследования**

Диссертация Се Яцзин посвящена актуальной проблеме обоснованного расширения исследовательских рамок экономики труда с включением в диапазон познания киберсоциальных технологий, их возможностей и барьеров в повышении эффективности трудовых процессов в условиях глобальной цифровизации. Тема диссертации позволяет наполнить новым смыслом и содержанием социальную политику российского государства, а также Китайской народной республики. Продвижение в обозначенной исследовательской сфере является предпосылкой признания значимости роли киберсоциальных подходов в сужении поля напряженности между экономическими и социальными целями хозяйствующих субъектов, достижении эффективности их функционирования на рынке труда, повышении значимости человеческого капитала, обеспечении баланса между работой и частной жизнью занятых сотрудников.

Исследование повышения эффективности труда в условиях цифровизации экономики через киберсоциальный подход стало востребованным наукой экономики труда, согласуясь с содержанием философских категорий необходимости и возможности. Необходимость - определилась совокупностью факторов. В их числе: осложненная демографическая ситуация, или суженное воспроизводство населения, блокирующее перспективу необходимого предложения рабочей силы на рынке труда. Экономическая неопределенность и экономика «по требованию», трансформация бизнес-среды, что в совокупности с другими факторами требует пересмотра представлений о повышении отдачи от реализуемых трудовых процессов.

Ситуация новой реальности определила время и место продвижения научного знания в обозначенной области. Возможным исследование темы, долго остававшейся для профильных ученых за рамками информационной весомости, стало благодаря накопленной базе статистических данных, трудам российских и зарубежных ученых, опыту решения подобных проблем

в государствах, столкнувшихся с ними раньше, чем Россия. Сформировались компетентностная и обучающая платформы, позволившие понять диапазон возможностей кибер-инструментов и принять их для использования. Получила старт для внедрения концепция «нового мира труда», ориентированная на допускаемое работодателем расширение свободы сотрудников в выборе детерминант своего трудового пути, гибких форм занятости для достижения бизнес-результатов. В силу этого исследование киберсоциального подхода к повышению эффективности труда в цифровой экономике, реализованное в рецензируемой научной работе, является актуальным, сравнительно новым и заслуживающим внимания.

## **2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность и достоверность сформулированных автором научных положений, выводов и рекомендаций подтверждаются следующими положениями:

во-первых, автором лаконично, корректно и в понятной научной редакции сформулированы цель и задачи исследования. Обозначенные задачи корреспондируют с целью и уже названием действий «уточнить», «раскрыть и обосновать», «разработать подход», «разработать механизм» свидетельствуют о пошаговой логике проведенной работы. Результаты, выводы, рекомендации и сопровождающие их элементы научной новизны взаимосвязаны, обоснованы, что подтверждает доведение исследования до планируемого завершения с учетом верно обоснованного выбора его объекта и предмета.

Во-вторых, ход авторского исследования сопровождался официальными материалами Министерства труда и социальной защиты РФ, законодательными актами и нормативно-правовыми документами органов федеральной власти России, а также информацией, опубликованной Министерством цифрового развития, связей и массовых коммуникаций. В работе представлен анализ достаточного для выводов массива профильной литературы; приведены показатели официальной статистики по изучаемой проблеме.

В-третьих, исследование проблемы осуществлялось с использованием общеметодологических (индукция, дедукция, синтез) методов, статистических способов обработки информации, включая факторный, корреляционно-регрессионный анализ, а также прогнозирование.

В-четвертых, полнота исследования подтверждена результатами расчетов на базе фактических данных, самостоятельно собранных и систематизированных автором в процессе исследования.

## **3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования**

Можно согласиться с автором диссертации в том, что в ходе исследования был сформирован подход к повышению эффективности труда,

определенный в диссертации как киберсоциальный. Научная новизна предлагаемого продукта может быть определена следующими элементами:

1. Уточненным определением содержания эффективности труда с учетом принятия во внимание процессов цифровизации, действительно, меняющих традиционное представление об экономике и способах достижения запланированных бизнес-результатов. В диссертации соблюдена исследовательская системность, которая показывает усилия автора для обоснования своего вывода. В работе на рис.1 (с.21) сначала систематизированы характеристики эффективности труда в экономике «цифры», затем они детально и содержательно расшифрованы. Показано на примере расширение линейки форм и видов занятости, включая платформенную. Автору- гражданину КНР, где в индустриальном секторе, розничной торговле рабочие и служащие заменены роботами, удалось из фрагментов визуализации факта «вытянуть» массовое явление, которое уже является объектом научного наблюдения. В продолжение отличий от ранее существующих версий – сформировано представление об интегральном показателе эффективности труда (рис.1.2, с.23), компонентах и мероприятиях (рис.1.4) ее возможного повышения.

2. Обоснованными положениями киберсоциального подхода к повышению эффективности труда в цифровой экономике. Диссертант на основании глубоко проработанного массива профильной литературы создал сравнительно новые научные продукты. Во-первых, систематизированную версию базовых понятий, которые можно считать «поисковыми признаками» киберсоциального подхода. Во-вторых, ее сопровождение - круговую модель из киберфизического и социального блоков, демонстрирующую необходимую возможность и разумное слияние работника на рынке труда с современными цифровыми достижениями. Убедительным доказательством ухода от разумности можно считать моббинговые проявления, обозначенные автором как угрозы кибербезопасности.

3. Разработанным пятиэлементным алгоритмом оценки эффективности труда, позволяющим систематизировать и интегрировать процедуры измерения экономических результатов трудовой деятельности. Диссертант выявил перечень составляющих, способствующих или препятствующих трудовому достижению, и детально обосновал специфику каждой из них. Разработанный алгоритм и экономические показатели для анализа в определенной мере продвигают научное представление о цифровой трансформации производственных процессов, позволяют находить компромисс между возможностями человека и современной машины для достижения эффективности труда.

4. Сформированным организационным механизмом повышения эффективности труда, позволяющим усилить социальную составляющую исследуемого диссертантом подхода. Научно значимым аспектом в работе автор обосновывает киберсоциализацию работников, акцентируя внимание на задействовании для этого киберкоммуникации, киберпознания,

кибердосуга, что в совокупности преследует пошаговое обеспечение рабочей комфортности сотрудников в новой среде и достижения экономических и социальных эффектов.

#### **4. Оценка содержания работы и ее завершенности**

Содержание и структура диссертационной работы соответствуют поставленной цели исследования.

Введение ориентировано на обоснование актуальности темы, степени ее разработанности с анализом научной дискуссии на основании профильных изданий. Лаконичная и содержательно емкая формулировка цели дополнена уточняющими аспектами исследования, отраженными в четырех задачах. Определены объект и предмет работы, выделены аспекты научной новизны, выносимые на защиту положения, акцентировано внимание на теоретической и практической значимости. Показано соответствие диссертации паспорту специальности ВАК РФ 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (8. Экономика народонаселения и экономика труда). (С. 3-12)

Содержание первой главы «Теоретико-методологические основы повышения эффективности труда» сосредоточено на глубоком анализе научных представлений об эффективности труда в цифровой экономике, влияющих на нее факторах, а также киберсоциальном подходе – с выделением его сущности, базовых понятий, возможности достижения социального эффекта и своевременной реакции на киберугрозы. Научно значима визуализация самостоятельно сделанных выводов на основе группировок и систематизаций (с.21;с.23; с.35;с.38, с.51)

Вторая глава содержит результаты анализа, позволяющего определить возможности эффективного труда в условиях цифровизации. Автор верно акцентировал научное внимание на тенденциях изменения трудовой деятельности при переходе на экономику цифры. В развитие доказательства обозначенного заголовка приведена достаточная статистика, включающая динамику численности занятого населения; уровня его цифровых навыков; занятых удаленной работой и самозанятых. Показана картина этих трансформаций на рынке труда России. В главе изложен разработанный автором научно-методический подход к экономической оценке эффективности труда; приведена схема его реализации, прирост высокопроизводительных рабочих мест, доля организаций РФ, использующих определенные цифровые технологии. Важным аспектом методической главы стали примеры киберсоциального подхода к трудовым процессам, реализуемого в организациях Китая.

Третья глава нацелена на направления повышения эффективности труда на основе киберсоциализации. Активизация киберсоциализации работников рассмотрена в диссертации посредством исследования методов, используемых для формирования механизмов ресурсосбережения в киберсоциальных практиках, разработанной классификации потерь в производственной и трудовой деятельности; подходов к обучению, развитию и мотивации работников для занятости в цифровой среде.

В заключении сформулированы выводы и рекомендации автора по выполненному исследованию. Приведены список литературы из 206 источников и приложения. Справки о практическом использовании результатов исследования.

#### **5. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования**

Теоретические разработки заключаются в уточнении содержания эффективности труда в цифровой экономике; обосновании характеристик, позволяющих задействовать в анализе инновационно трансформирующиеся задачи. Созданы сравнительно новые научные продукты, «поисковые признаки» киберсоциального подхода, угрозы кибербезопасности.

Практическая значимость исследования состоит в созданном автором подходе к оценке эффективности труда. Разработан организационный механизм повышения эффективности труда на основе положений киберсоциального подхода, что позволяет продвинуть алгоритм его внедрения в практику хозяйствующих субъектов.

Результаты исследований, обоснованные научно-методические рекомендации и сформированный практический инструментарий могут применяться предприятиями и организациями при выборе подходов к повышению эффективности труда на новом – цифровом витке рыночной экономики.

Основные положения диссертационного исследования прошли обсуждение на международных и национальных конференциях и изложены в трудах, опубликованных научными изданиями разного уровня.

#### **6. Дискуссионные положения, замечания и предложения**

Новые темы всегда не лишены дискуссионных моментов, на которых есть смысл остановиться:

1. Во введении автор обосновывает актуальность темы, исходя из российской действительности. Видимо, целесообразно указать, какие из поставленных целей и задач являются научно значимыми для Китайской народной республики, страны со значительным опытом в сфере цифровой экономики;

2. Дискуссионные категории «методологический» относительно подходов и «основы». Проведя анализ научной дискуссии, диссертант показывает значительную плеяду ученых, которые занимаются подобной проблемой. Поэтому совершенно точно основы ее познания заложены не им. Нет наполняемости в работе и термину «методология», все же он в большей степени подходит для фундаментального докторского исследования;

3. Вряд ли необходимы в научном исследовании терминологические усилители, например, *смысловые* компоненты (с.24), *содержательные* характеристики;

4. Работа перегружена механизмами, подходами. Из-за их нагромождения в определенной степени теряется целостное представление исследования.

Отмеченные дискуссионные положения и замечания не снижают научной новизны выполненного автором исследования, а также методического и прикладного значения представленных результатов.

7. Соответствие диссертационного исследования требованиям Положения о порядке присуждения научных степеней

Диссертационная работа соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (8. Экономика народонаселения и экономика труда): п. 8.15. Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников; п.8.19 Социально-трудовые отношения и их регулирование. Международный опыт регулирования социально-трудовых отношений и перспективы его использования в Российской Федерации.

Следовательно, диссертационная работа Се Яцзин «Киберсоциальный подход к повышению эффективности труда в цифровой экономике» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует требованиям пункта 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Се Янзин заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (8. Экономика народонаселения и экономика труда).

Официальный оппонент:

Доктор экономических наук,  
профессор,  
заведующий кафедрой управления персоналом  
ФГБОУ ВО «Воронежский  
государственный университет»  
22.12.2025

Ирина Борисовна Дуракова

ФГБОУ ВО «Воронежский  
государственный университет»

Адрес: 394018 Воронежская область, г. Воронеж, пл. Университетская, д.1

Тел. (473) 220-75-21

E-mail office@main.vsu.ru

Начальник отдела кадров ВГУ

Тел. +7 (473) 220-89-40



Зарудняя Т.В.