

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шмаркова Михаила Сергеевича по теме:
«Трансформация регионального рынка туристских услуг в условиях цифрового
развития экономики»

по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), представленной в диссертационный совет 24.2.318.09 по защите докторских и кандидатских диссертаций, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Диссертационное исследование Шмаркова Михаила Сергеевича посвящено актуальной научной проблематике, поскольку ускоряющееся цифровое развитие экономики и глобальная трансформация общественно-экономических отношений кардинально воздействуют на состояние и механизмы функционирования рынка туристских услуг, что указывает на объективную необходимость адаптации региональных рынков туристских услуг к новым условиям функционирования, а также внедрения в деятельность субъектов оптимизирующих цифровых решений. Изменение условий функционирования рынка и совершенствование технологий туристской деятельности создают предпосылки трансформационных процессов. Особую значимость приобретает всесторонний научный анализ этих факторов и разработка теоретических выводов и положений, методологических основ функционирования и трансформации регионального рынка туристских услуг.

Изучив автореферат диссертации, следует отметить, что диссертант смог выполнить эти задачи, предложить авторскую трактовку понятия «региональный рынок туристских услуг» и теоретическую модель функционирования регионального рынка туристских услуг, более полно по сравнению с известными интерпретациями и адекватно проясняющие его современную сущность и специфику функционирования.

Разработанная автором концепция трансформации регионального рынка туристских услуг в условиях цифрового развития экономики формирует

теоретико-методологические основания и функциональные возможности использования цифровой среды. Положения концепции системно структурированы и логически выстроены, обеспечивают процесс трансформации необходимым научно-методическим и прогностическим инструментарием, механизмами стратегического регулирования и научно обоснованными управленческими решениями, нацеленными на повышение эффективности функционирования.

В автореферате диссертации Шмаркова М. С. изложены новые обоснованные теоретические положения и решения, которые обеспечивают решение актуальной проблемы комплексного развития туризма и экономик регионов России. Полученные научные результаты расширяют теоретические представления о процессах, механизмах и управленческих решениях, обеспечивающих трансформацию регионального рынка туристских услуг, обладают большой прикладной значимостью. Так, определенный практический интерес представляет реализация определенных в исследовании стратегических приоритетов трансформации, найденные решения по совершенствованию регулирования процессов трансформации регионального рынка туристских услуг, в частности – в частности, Орловской области. Кроме того, к положительным сторонам диссертационного исследования следует отнести:

- разработанную автором методику, которая в системном исполнении, по логически структурированной схеме, позволяет более содержательно и разносторонне исследовать состояние и трансформацию регионального рынка туристских услуг по расширенному спектру показателей, в сравнении с известными подходами;

- новый оригинальный теоретико-методический подход, примененный при моделировании перспектив трансформации регионального рынка туристских услуг, который позволил комплексно учесть ключевые индикаторы реализации трансформации и интегрировать их в сводный показатель, что позволило количественно оценить результаты преобразований.

Признавая целостность и завершённость диссертационного исследования,

а также научную новизну и значимость представленных положений, выводов и рекомендаций, вместе с этим следует отметить дискуссионные аспекты. В частности, при обосновании подходов к стимулированию цифровизации в туристской индустрии в большей степени внимание акцентируются на её организационных и экономических эффектах, тогда, как недостаточно рассмотрены возможные негативные последствия. К ним можно отнести, например, эффект сопротивления инновациям и развитию цифровых компетенций, а так же риски, связанные с возможным неправомерным использованием персональных данных. Открыт вопрос: как будет преодолено неравенство в обеспечении доступности цифровых сервисов представителям разных секторов туристской индустрии? Указанные замечания не снижают теоретическую и научно-практическую ценность результатов диссертационного исследования.

Исходя из содержания автореферата считаем, что диссертационная работа выполнена М. С. Шмарковым на высоком научном уровне, отличается логичностью, последовательностью изложения, обоснованностью выводов и рекомендаций, основные результаты обладают всеми необходимыми признаками: актуальности, достоверности, научной новизны, теоретической и практической значимости, получены лично и являются научным достижением соискателя, получили широкую апробацию: докладывались автором и обсуждались на международных, национальных и всероссийских научно-практических конференциях, в достаточном количестве опубликованы в рецензируемых научных изданиях, внедрены в деятельность региональных органов государственной власти, коммерческих и государственных организаций.

Вывод по результатам рецензирования автореферата: диссертацию «Трансформация регионального рынка туристских услуг в условиях цифрового развития экономики» можно считать полной и завершенной научно-квалификационной работой, которая вносит значительный вклад в решение научной проблемы: развитие теоретических положений и формирование методологических основ, разработки научно-практических рекомендаций и

подхода к трансформации регионального рынка туристских услуг в условиях цифрового развития экономики, что имеет важное социально-экономическое значение для экономического развития российских регионов, и отвечает требованиям Положения РФ о присуждении ученых степеней № 842 от 24 сентября 2013 г. Автор работы, Шмарков Михаил Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Туризм, сервис и
гостиничный бизнес» ФГАОУ ВО
«Севастопольский
государственный университет»

18.05.2016

Елена Ивановна Пискун



Контактные данные:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» (ФГАОУ ВО Севастопольский государственный университет)
299053, Россия, г. Севастополь, ул. Университетская, 33
+7 (8692) 54-22-22, EIPiskun@mail.sevsu.ru.